



Sådan får du **Klarna** som betalingsløsning på din **svenske** webshop

STEP-BY-STEP GUIDE

Er Klarna **vigtig** for din webshop?

Nu du har downloadet denne guide, er der en god sandsynlighed for, at du sidder med denne fornemmelse:

"Jeg skal lancere min webshop i Sverige og vil derfor være sikker på, at jeg tilbyder de rigtige betalingsløsninger til mine svenske kunder."

Fedt - så er denne guide præcis til dig!

Og hvorfor nu det?

Jo, fordi hvis du overvejer at sælge til Sverige (men faktisk også Norge og Tyskland), som er nogle af de første markeder danske webshops kigger efter - får du derfor hurtigt brug for Klarna eller Pay Now Sofort (der på de tysktalende markeder hedder Sofort). De skaber nemlig gensidig tryghed mellem dig og dine kunder.

Til trods for, at Klarna skaber en **smooth** oplevelse for dig og dine kunder, kan processen med at oprette et Klarna for din webshop opleves som langt fra smooth.

Klarna har nemlig ikke en salgsafdeling i Danmark, og du skal derfor i kontakt med en af deres andre salgsafdelinger - hvilket ofte bliver den svenske.

Igennem processen kan der derfor opstå misforståelser og/eller problemer, som får hele processen til at trække i langdrag - men med denne guide, skal jeg nok hjælpe dig med at komme hurtigt i mål..

Du lærer blandt andet, hvilke fejl, som 99% af alle danske webshops laver i deres ansøgning, hvor lang tid det tager at ansøge, og hvordan du kommer hurtigt gennem processen.



Anna Knutsson

Co-Founder & Head of Nordic Operations
stventyfive

stwentyfive - dit nordiske performance bureau

Hos stwentyfive hjælper vi dig med at skalere din forretning i hele Norden. Uanset om vi hjælper dig med din markedsføring i Danmark eller hjælper dig med at komme ind i nye markeder, så har vi ét fokus: Øge din omsætning og styrke din bundlinje.

Nail it - then **scale** it...

**... Vi brænder for at give
dig success i nye
markeder**

Fordelene ved at bruge Klarna

At samarbejde med Klarna er den mest simple måde at øge salget og øge din gennemsnitlige ordreværdi. Du får flere kunder, der køber mere og gør det oftere. Og du bliver altid betalt på forhånd, mens dine kunder betaler senere.

Som samlede betalingsløsning, tilbyder de ikke kun deres egne betalingsmetoder. De sørger også for, at du kan modtage den relevante lokale møntfod i alle deres markeder: Om det er iDeal i Holland, Swish i Sverige eller Sofort i Tyskland, og de kan desuden håndtere Visa og Mastercard i 180+ lande over hele verden. Når du sælger igennem Klarna, uanset betalingsmetoden, vil du altid modtage betaling for din ordre. Klarna tager al risici med hensyn til kredit og svindel.



Start ansøgningsproces

1. Du starter **ansøgningsprocessen** ved at:
 - a. Signe op dig på hjemmesiden via følgende link: <https://www.klarna.com/dk/erhverv/> og klik på "kom igang" knappen under "Sælg med Klarna". Udfyld pop-up vinduet med information om din webshop og send informationen videre til Klaras salgsafdeling.
 - b. Du kan også kontakte Klaras salgsafdeling direkte ved at sende en mail til salj@klarna.com eller ringe på +46 8 120 120 20
2. Derefter sender sælgeren, der håndterer dit ærende, en aftale til den mail, som du har oprettet dig med via *docuSign*.
3. Aftalen udfyldes af dig med diverse informationer om din webshop. Du skal også signere aftalen. Hvordan du udfylder din aftale - kan du læse mere om på næste slide.
4. For virksomheder uden for Sverige kræves der også en ID-kopi på virksomhedsejeren, som står for oprettelsen af Klarna.
5. Aftalen sendes sammen med din ID-kopi tilbage til din Klarna sælger, som derefter starter en intern proces hos Klarna, som tager et par uger.



Sådan **udfylder** du din aftale korrekt

Nogle af de fejl som Klarnas sælgere ofte ser i aftalen er...

- **Forkert distributionsadresse** | *Forveksles ofte med kontorets adresse*

- **Organisationssnummer** | *Forveksles ofte med momsnummer. Virksomhedsnummeret skal ikke have en landekode i nummeret.*

- **Forkert fødselsdata** | *Dansk CPR-nummer oplyses ikke på samme måde, som personnummer gør i Sverige. Vær derfor sikker på, at du oplyser fødselsdata i den rigtige rækkefølge, fx 890722 eller 22 juli 1989.*

Det du kan gøre for at undgå dette er at sende din information digitalt eller ringe og angive kontaktoplysninger samt virksomhedsoplysninger. På den måde kan Klarnas sælger udfylde din aftale og derved sikre, at der ikke er fejl, inden aftalen sendes til risiko-afdelingen.

Det gør, at du kun har brug for at oplyse bankoplysninger og dit ID samt signatur manuelt.

Dette skal udfyldes

Information om underskriver

1. Underskriverens signatur
2. Navn og CPR nummer/ fødselsdagsdato
3. Titel (fx CEO)
4. By og dato

Virksomhedsinformation

5. Registreret virksomhedsnavn
6. Virksomhedstype (fx A/S)
7. Virksomhedens distributionsadresse
8. By
9. Landet som virksomheden er registreret i
10. Postnummer
11. Virksomhedens organisationsnummer (uden landekode)
12. Virksomhedens momsnummer (inklusive landekode)
13. Hjemmesiden / Webshop (hvorfra du sælger varer)
14. Virksomhedens hovedaktivitet (fx salg af tøj)

Kontaktinformation på administrator i Klarnas system

15. Administrators navn
16. Administrators e-mail adresse

Kontaktinformation for operationelle forhold

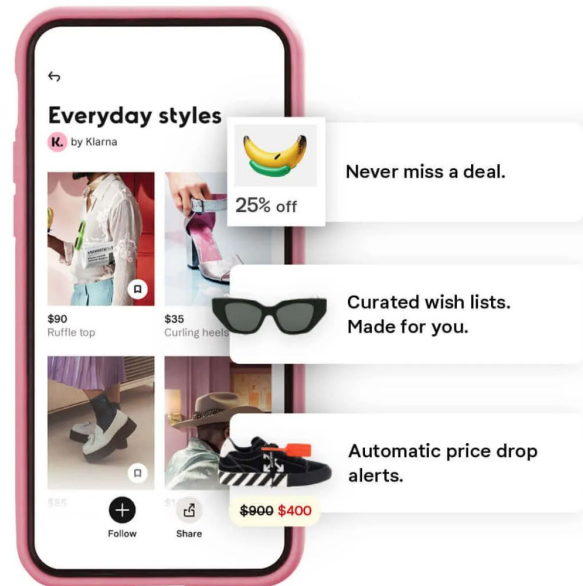
17. E-mail adresse til virksomhedens kundeservice
18. Telefonnummer til virksomhedens kundeservice
19. E-mail adresse til kundeservice for svindel (hvis du har en separat)



Intern **process** hos Klarna starter

Når Klarna har modtaget din aftale bliver den sendt videre til Klarnas risiko-afdeling, som gennemgår og sikrer, at den er korrekt udfyldt på samme tid med, at de gennemgår jeres svenske webshop. For at kunne godkende din ansøgning skal der udover en korrekt udfyldt aftale også fremgå følgende oplysninger på jeres hjemmeside:

- Webshoppen skal være tilgængelig online, så Klarnas risiko-afdeling kan gennemgå den (dvs. webshoppen må ikke være password protected eller omdirigere til en anden hjemmeside)
- Dine købsvilkår skal være tilgængelige på webshoppen med information vedrørende leveringsvilkår inkl. eventuelle fragtgebyrer, returpolitik som er i overensstemmelse med loven om fjernsalg (dvs. 14 dages fortrydelsesret) og anslået leveringstid
- Webshoppens kontaktinformation (dvs virksomhedsnavn, virksomhedsadresse og kontaktoplysninger til kundeservice) skal være oplyst på webshoppen
- CVR nummer & momsnummer skal være oplyst på din webshop
- Priser på alle produkter samt hvilken valuta der handles i



Risiko afdelingen hos Klarna vender tilbage

Når risiko afdelingen har gennemgået jeres hjemmeside og aftale sker en af følgende ting:

- I bliver godkendt
- I får en besked med fejl, som skal rettes

Hvis I modtager en besked, om at I har anmærkninger eller fejl, der skal rettes, starter processen forfra, da jeres aftale og hjemmeside skal gennemgås igen. Det er derfor meget vigtig, at I læser aftalen grundigt igennem og sikrer, at I har udfyldt aftalen korrekt. Ellers risikerer I at trække processen i langdrag.

Når der er bemærkninger som skal rettes, bedes I at sende disse tilbage til sælgeren, som har sendt jer beskeden. Denne starter op en ny process, hvor risikoafdelingen på nyt gennemgår jeres aftale og hjemmeside.

Bemærkninger eller fejl i aftalen kan være fejlagtig information eller mangel på information. Det samme gælder webshoppem.



Godkendelse

Når din webshop er blevet godkendt, modtager du en mail fra Klarna, hvor de byder dig velkommen til Klarna Merchant Portal.

Her skal du være obs på, at denne mail ikke er ensbetydende med, at jeres Klarna konto er blevet aktiveret.

Sagen går videre til Klarnas administrative / tekniske afdeling som skaber/konfigurerer jeres konto.

I denne del af processen, modtager I sjældent tilbagemeldinger før at konfigurationen er implementeret. Men hvis de skulle opdage, at fx bankinformation eller lignende er forkert eller mangler, så bliver du kontaktet.

Når konfigurationen er implementeret mangler der kun, at din konto aktiveres. Før aktivering tester Klarnas administrative / tekniske afdeling integrationen for at sikre, at alt fungerer som det skal.

Hvis alt er i orden aktiveres din Klarna Konto - **og du er klar til at sælge med Klarna!**

Klarna.

Welcome to Klarna's Merchant Portal!

Please click the link below to activate your account and set your password. This link will expire in 3 days, and is only usable once.

[Activate account](#)

Why did I get this email?

If you don't know why you have received this mail, or you're in need of assistance, please contact our support team at merchant@klarna.com.



Lancering på **www.**

Vis dine svenske kunder, at de kan betale nemt med Klarna. 50% af de svenske online shoppers, så du skal selvfølgelig vise det frem, nu du har muligheden. Fortæl dine svenske kunder, at de kan handle med Klarna på din hjemmeside, social, e-mail og Google ads.

Husk at skrive, hvordan de handler med Klarna og vedlæg vilkår vedrørende dette i dine købsvilkår. Du kan også med fordel lave en separat landingpage, hvor du fortæller dine kunder om de forskellige muligheder, som du tilbyder. Det skaber både tillid og tager eventuelle spørgsmål i opløbet.

Her kan du inkludere links til:

[Vad är Klarna](#) og [Klarnas kundservice](#)



Köp nu. Betala senare med Klarna.

Vi har inlett ett spännande samarbete med Klarna för att kunna erbjuda dig nya sätt att betala i kassan. Det är ett enkelt och säkert sätt att få de saker du vill ha när du vill ha dem.

Så här fungerar det:

Steg 1
Lägg varorna i din kundvagn och välj "Klarna" i kassan.

Steg 2
Klarna skickar en e-postbekräftelse och påminnelser när det är dags att betala.

Steg 3
Du kan genomföra dina framtida Klarna-köp med bara ett klick.

Flexibla betalningsalternativ

Betala senare
Betala inom 14 dagar. Prova sakerna i lugn och ro hemma och bestäm vad du vill behålla. Inga räntor eller avgifter när du betalar i tid.

Tryggt och säkert
Med Klarna omfattas du alltid av Klarnas köparnytt. Moderna säkerhetsåtgärder skyddar din information för att förhindra obehöriga köp.

Vanliga frågor
Besök vår sida med vanliga frågor <https://www.klarna.com/se/kundservice> och läs mer om hur man använder Klarna.

Om Klarna

Vi på Klarna har fullt fokus på att skapa världens bästa shoppingupplevelse. Vi menar att betalningar är så mycket mer än bara ett sätt att skicka pengar. Det är därför våra smidiga betalningsmetoder ger dig mer tid och kontroll så att du kan fokusera på de saker du gillar.

- 80 miljoner shoppare använder Klarna.
- 190 000 handlare över hela världen samarbetar med oss.
- Vi har hantrat onlinebetalningar i 14 år.



Köp nu. Betala senare med Klarna.

Din bild

Så här fungerar det:

Flexibla betalningsalternativ

Betala senare
Betala inom 14 dagar. Prova sakerna i lugn och ro hemma och bestäm vad du vill behålla. Inga räntor eller avgifter när du betalar i tid.

Tryggt och säkert

Vanliga frågor

Om Klarna

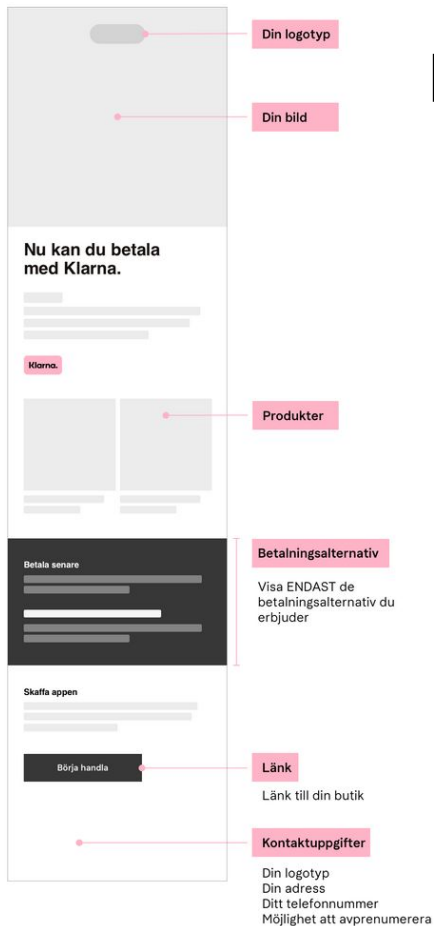
Betalningsalternativ

Visa ENDAST de betalningsalternativ du erbjuder

Länk

Lägg till en länk till Klarnas kundservice

Lancering - spread the message



Send en lancerings e-mail ud til dine subscribers, så du får præsenteret nyheden for dine nuværende og potentielle kunder. Husk at fremhæve værdien af, at de nu kan vælge at købe nu - betale senere.

Dette er særligt vigtigt for dig, som sælger:

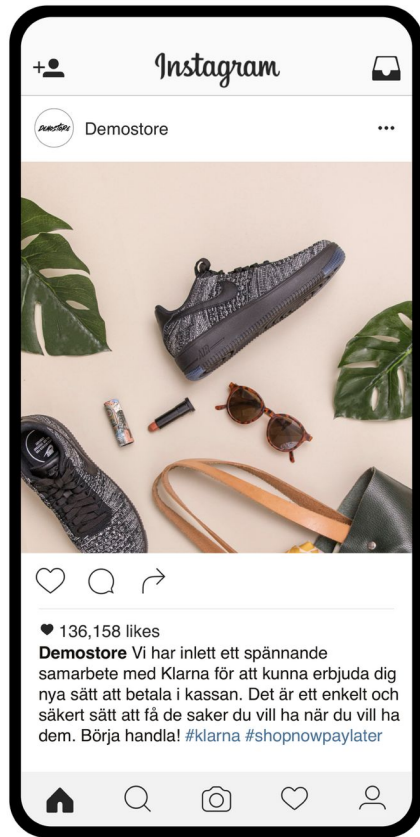
...High-end produkter

...Produkter som er svære at kende/gætte størrelsen på

...Produkter man har brug for at mærke og/eller om du har din base i et andet marked.

Ved at bruge Klarna bliver købet nemlig risikofrit for køberen, hvilket gør det nemmere for kunder, der endnu ikke kender dit brand, at turde købe fra din shop.

Skab awareness omkring, at kunderne nu kan bruge Klarna og få kunderne at komme igen og igen!



Social announcement

Husk at dele nyheden på sociale medier - både organisk i din story og feed samt i dine annoncer.

Du kan med fordel bruge disse tekster for at sprede budskabet på dine sociale medier:

“Vill du prova innan du köper? Nu kan du det! Vi har börjat samarbeta med Klarna så att du får 14 dagar på dig att betala. Låter enkelt, eller hur? Och ännu bättre – det är helt gratis”

“Shoppa nu, betala senare. Vi introducerar [@klarna](#), vår nya partner som erbjuder flexibla betalningsalternativ i kassan! Med Klarna får du 14 dagar på dig att bestämma om du vill behålla varorna innan betalningen förfaller. Helt utan räntor och avgifter!”

Sidste ord på vejen...

Før jeg lader dig starte din ansøgningsproces, vil jeg lige gøre dig opmærksom på nogle sidste ting...

- Da håndteringstiden i de forskellige afdelinger kan variere meget er det vigtig, at du kontakter Klara og starter ansøgningsprocessen i god tid.
- Vær opmærksom og gennemlæs instruktionerne og informationen nøje. Dobbeltjek informationerne du angiver i aftalen. Sørg for, at al information er tilgængelig på webshoppen. Nu burde du undgå unødvendige bump i processen samt undgå at starte forfra hele tiden.
- Værd at tænke på: Hvis din webshop er opbygget i Shopify, så har du brug for en shop per valuta og derved en aftale per valuta med Klarna.



Kontakt

Du skulle gerne være klædt på til at komme i gang med din Klarna-ansøgning. Men hvis der alligevel skulle være nogle spørgsmål tilbage, eller om du har andre spørgsmål til at sætte fart på i din vækst uden for Danmarks grænser, er du velkommen til at hive fat i mig eller mit team i stwentyfive.

hello@stwentyfive.com

+45 20 70 19 94

